



FREUDE IST EIN FAIRES MITEINANDER.

Informationen und Tipps rund um die Rückgabe Ihres
Leasingfahrzeuges im Autohaus Michael Schmidt.



AUTOHAUS MICHAEL SCHMIDT
Starnberg · Wolftratshausen · Germering · Bad Tölz · Baierbrunn

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

Sie haben sich für das Finanzierungsprodukt Leasing entschieden – die moderne Freude am Fahren. Mit dieser Broschüre möchten wir Sie auf die **Rückgabe Ihres Fahrzeuges bei Vertragsende** vorbereiten, denn Freude ist ein faires Miteinander. Deswegen bieten wir Ihnen **nützliche Hinweise zum Ablauf der Fahrzeugbewertung** durch das Autohaus Michael Schmidt: Wir möchten, dass Sie die Faszination BMW und MINI zu jedem Zeitpunkt genießen – auch bei der Rückgabe Ihres Fahrzeuges.

Im Auftrag Ihrer Leasinggesellschaft, der BMW Bank GmbH, kümmern wir uns deswegen gerne um die Abwicklung der Rücknahme Ihres Fahrzeuges. Der **TÜV Süd bewertet** deswegen schon seit vielen Jahren in allen Autohäusern der Autohaus Michael Schmidt Gruppe den aktuellen Zustand Ihres Fahrzeuges anhand der **Vorgaben und Kriterien Ihrer Leasinggesellschaft**, der BMW Bank GmbH. Mit dieser Broschüre möchten wir in Ihrem Sinne für größtmögliche Transparenz sorgen und die Unabhängigkeit des Bewertungsprozesses sicherstellen.

Viel Freude am Fahren, stets gute Fahrt und bis bald im Autohaus Michael Schmidt!

Ihr



Georg Pfeffer
Geschäftsführer AHMS

KOSTENSPAREND: NÜTZLICHE PFLEGETIPPS FÜR IHR FAHRZEUG.



Öl, Kühlwasser und Scheibenreinigungsflüssigkeit.

Überprüfen Sie regelmäßig den Stand von Motoröl und Kühlflüssigkeit. Bei zu geringem Ölstand ist ein Motorschaden unvermeidbar. Sie sollten außerdem den Flüssigkeitsstand in der Scheibenreinigungsanlage regelmäßig kontrollieren. Die passenden Flüssigkeiten hierfür erhalten Sie bei unserem Teilevertrieb oder unter www.bmw-schmidt.com/online-shop.



Serviceuntersuchungen / Inspektionen

Die Durchführung der Serviceuntersuchungen hält Ihr Fahrzeug fit für ein langes Leben. Ein komplett ausgefülltes Serviceheft erleichtert die Abwicklung bei einem gegebenenfalls auftretenden Garantie / Gewährleistungsfall.

Damit Ihr BMW oder MINI lange in einem guten Zustand bleibt und Sie zu jeder Zeit Freude am Fahren verspüren, möchten wir Ihnen hilfreiche Tipps rund um die Pflege Ihres Fahrzeuges geben. Dabei kommt es nicht nur auf die Pflege von Außen an, um kostenpflichtige Schäden zu vermeiden.

Reparaturen

Wir empfehlen, dass Sie Ihr Fahrzeug ausschließlich bei einem autorisierten Vertragspartner reparieren lassen. Sollten Reparaturen nicht nach den Reparaturrichtlinien durchgeführt werden, so fällt dafür ein Abzug an. Das Autohaus Michael Schmidt ist als autorisierte BMW und MINI Vertragswerkstatt die beste Adresse für Reparaturen.

Innenreinigung

Eine regelmäßige Innenreinigung erhält den Wert Ihres Fahrzeuges. Insbesondere während der kalten Jahreszeit schützen Fußmatten vor Verunreinigungen der Teppiche, deren Austausch gegebenenfalls zu hohen Kosten führen kann.





NÖTIGE UNTERLAGEN FÜR DIE RÜCKGABE.

- Zulassungsbescheinigung Teil 1 (Fahrzeugschein)
- Serviceheft (komplett ausgefüllt)
- Bescheinigung über Haupt- und Abgasuntersuchung
- Serien- und Sonderausstattungen
- Mitgeleastes Zubehör
- Originale Felgen und Reifen
- Fahrzeugschlüssel
- Reserverad / Tire Fit
- Werkzeug / Wagenheber
- Verbandskasten
- Sämtliche Instand- / Lackierrechnungen (sofern vorhanden)

WISSENSWERTES VOR DER FAHRZEUGRÜCKGABE.

Die richtige Vorbereitung ist ausschlaggebend für eine reibungslose Abwicklung. Bitte stellen Sie sicher, dass sich entsprechende Gegenstände und Dokumente im Fahrzeug befinden und alle persönlichen Gegenstände entfernt werden.

Ca. sechs Wochen vor Ablauf Ihres Leasingvertrages erhalten Sie automatisch ein Schreiben Ihrer Leasinggesellschaft, der BMW Bank GmbH, mit der Bitte, sich mit uns, Ihrem betreuenden Händler, zwecks Terminvereinbarung in Verbindung zu setzen. Gerne vereinbaren wir dann gemeinsam mit Ihnen einen passenden Termin für eine Übergabe.



DIE FAHRZEUG-
RÜCKGABE.
UNABHÄNGIG UND
NEUTRAL.





Zum vereinbarten Termin übergeben Sie Ihr Fahrzeug bitte gereinigt an den TÜV Mitarbeiter. Dieser überprüft die Vollständigkeit der Gegenstände bzw. Unterlagen und erstellt Ihnen in Ihrem Beisein ein Rücknahmeprotokoll.

Die Bewertung des Fahrzeugstands durch den TÜV nimmt in der Regel ca. 45 Min in Anspruch. Bei der Begutachtung durch den TÜV festgestellte Mängel werden in Abstimmung mit Ihnen ebenso im Rücknahmeprotokoll festgehalten, wie die daraus resultierenden Minderwerte.

Ihr Vorteil: Dabei werden neben dem Neupreis und dem Veräußerungswert auch das Fahrzeugalter, die Laufleistung sowie ggf. Vorschäden und die Anzahl der Besitzer berücksichtigt. Dadurch liegt der Minderwert in der Regel deutlich unter den tatsächlichen Reparaturkosten inkl. Lohn und Ersatzteilen. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Angaben und für Ihre Unterlagen erhalten Sie eine Durchschrift des Protokolls. Das Original reichen wir umgehend für Sie bei der BMW Bank ein, um Verzögerungen und daraus entstehende Nachteile für Sie zu vermeiden. Ihre Unterschrift ist dabei ein wichtiges Kriterium, ohne die der Antrag nicht eingereicht werden kann.

Sollten Sie keine Einigung mit dem TÜV erzielen, so kann ein weiterer unabhängiger Sachverständiger beauftragt werden. Die Kosten dieses Gutachtens tragen Leasinggeber und Leasingnehmer je zur Hälfte. Wir freuen uns Sie bei der ordnungsgemäßen und fristgerechten Rückgabe unterstützen zu dürfen!

ARTEN DER ZU BERÜCKSICHTIGENDEN REPARATUREN.

Die Reparatur von nicht akzeptablen Gebrauchsspuren bzw. Schäden und deren Beseitigung unterliegt fachlichen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten. Bei der Auswahl der Reparatur steht die sach- und fachgerechte Reparatur im Vordergrund.

Bei allen anfallenden Reparaturen ist die Möglichkeit der sogenannten Smart-Repair-Methode zu berücksichtigen. Diese stellen kostengünstige und von Herstellern anerkannte Reparaturalternativen dar.

Die **herkömmliche Reparaturmethode** der Instandsetzung und / oder der Lackierung wird dann berücksichtigt, wenn Smart Repair

- a. wirtschaftlich keinen Sinn macht.
- b. technisch nicht machbar ist.
- c. das Reparaturergebnis langfristig nicht gesichert ist.

Die **Erneuerung** wird nur berücksichtigt, wenn keine der zuvor genannten Methoden

- a. möglich oder
- b. wirtschaftlich sinnvoll ist.

Als Basis der Kalkulation dienen die zuvor genannten Reparaturarten; bei Erneuerung und Lackierung werden die Vorgaben des Herstellers beachtet. Sollten keine Verrechnungssätze vereinbart sein, werden bundesdurchschnittliche Verrechnungssätze der vom Hersteller autorisierten Werkstätten verwendet.

KAROSSERIE.

● Bewertungsbereich **akzeptabel**

- Dellen oder Beulen mit geringerer Eindringtiefe als 1 mm und bis zu 20 mm Durchmesser, ohne Lack-schaden
- Maximal 2 Dellen / Beulen pro Bauteil
- Maximal 6 Dellen / Beulen am gesamten Fahrzeug

● Bewertungsbereich **nicht akzeptabel**

- Dellen / Beulen größer als 20 mm Durchmesser
- Dellen / Beulen an Kanten und Sicken
- Nicht behobene Unfallschäden
- Hagelschäden
- Unterbodenschäden

STEINSCHLÄGE.

● Bewertungsbereich **akzeptabel**

- Steinschläge bis zu 3 mm Durchmesser
- Maximal 3 Steinschläge auf einer Fläche von 10 cm x 10 cm

● Bewertungsbereich **nicht akzeptabel**

- Steinschläge größer als 3 mm Durchmesser
- Mehr als 3 Steinschläge auf einer Fläche von 10 cm x 10 cm
- Gebrochene Scheinwerfer oder Gehäuse



KRATZER.

● Bewertungsbereich **akzeptabel**

- Kratzer im Decklack, die durch Maschinenpolitur entfernbar sind

● Bewertungsbereich **nicht akzeptabel**

- Kratzer im Decklack, die durch Maschinenpolitur nicht entfernbar sind
- Kratzer, die den Decklack durchstoßen

LACKSCHÄDEN.

● Bewertungsbereich **akzeptabel**

- Lackabschürfungen an den Türkanten
- Streifen durch Waschanlagenbenutzung

● Bewertungsbereich **nicht akzeptabel**

- Schäden, die eine Lackierung erforderlich machen z.B. schlecht reparierte Vorschäden
- Korrosion aller Art
- Lackschäden durch Verätzung wie Vogelkot oder Harz
- Farbtonunterschiede in Folge von Teillackierungen





VERGLASUNG.

● Bewertungsbereich **akzeptabel**

- Schäden, die die Verkehrssicherheit bzw. Erteilung der Prüfplakette nicht beeinträchtigen

● Bewertungsbereich **nicht akzeptabel**

- Schäden, die die Verkehrssicherheit bzw. Erteilung der Prüfplakette beeinträchtigen (meist Steinschläge, Risse und Kratzer)

INTERIEUR.

● Bewertungsbereich **akzeptabel**

- Abrieb an Polstern, Teppichen und Verkleidung entsprechend der Laufleistung
- Verschmutzung und Verunreinigung entsprechend des Alters

● Bewertungsbereich **nicht akzeptabel**

- Starke Verschmutzung, Verunreinigung und Geruch
- Brandlöcher und Schmauchspuren
- Risse, Brüche, Kratzer oder Kleberückstände
- Veränderung im Sichtbereich, die durch den Einbau von nachträglich angebrachten Gegenständen entstehen und nicht dem Ursprungszustand entsprechen



FELGEN.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">● Bewertungsbereich akzeptabel• Leichte Kratzer und Schrammen• Leichte Beschädigung der Lackoberfläche | <ul style="list-style-type: none">● Bewertungsbereich nicht akzeptabel• Abschürfungen und Verformungen• Brüche oder fehlende Teile |
|---|---|

REIFEN.

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">● Bewertungsbereich akzeptabel• Profiltiefe an keiner Stelle geringer als 4 mm | <ul style="list-style-type: none">● Bewertungsbereich nicht akzeptabel• Unterschreitung der Profiltiefe von 4 mm• Ungleichmäßig abgefahrene Reifen• Risse, Einschnitte und Beulen• Falsche Größe, dimension oder Tragzahl• Ungleiche Reifenfabrikate pro Achse• Runderneuerte Reifen |
|--|---|

MECHANIK.

● Bewertungsbereich **akzeptabel**

- Laufleistungsbezogener Verschleiß
- Leichter Öl- und Flüssigkeitsnebel an den Dichtungen und Aggregaten
- Keine Beeinträchtigung der Verkehrssicherheit und Fahrtüchtigkeit

● Bewertungsbereich **nicht akzeptabel**

- Öl und Flüssigleckagen
- Nicht durchgeführte Inspektionen / fehlende Dokumentation
- Nicht durchgeführte Hauptuntersuchung oder Abgasuntersuchung
- Beeinträchtigung der Verkehrssicherheit und Fahrtüchtigkeit

FEHLTEILE.

● Bewertungsbereich **nicht akzeptabel** beim Fehlen von

- den zur Rückgabe benötigten Unterlagen und Gegenständen (Siehe Seite 06)



Starnberg

Tel. 08151 2698-0
Leutstettener Str. 26
82319 Starnberg

Wolfratshausen

Tel. 08171 41869-0
Hans-Urmiller-Ring 46 B
82515 Wolfratshausen

Germering

Tel. 089 894153-0
Industriestr. 8
82110 Germering

Baierbrunn

Tel. 089 74418-10
Oberdiller Str. 29
82065 Baierbrunn

Bad Tölz

Tel. 08041 7899-0
Demmeljochstr. 3
83646 Bad Tölz